

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E POLÍTICA DE COOKIES

A GFA ASSOCIADOS estabelece diretrizes para que a privacidade e segurança tecnológicas sejam prioridades e se compromete com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta Política de Privacidade e de Cookies estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações dos titulares, usuários e clientes que acessam e utilizam nosso website.

Ao utilizar nossos serviços, o titular/usuário/cliente entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, [Lei 13.709/2018](#)) e das demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Assim, a GFA ASSOCIADOS, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade e de Cookies.

1. QUAIS DADOS SE UTILIZA NA COLETA E PARA QUAL FINALIDADE?

A GFA ASSOCIADOS coleta e utiliza alguns de dos dados pessoais infracitados, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

Não há coleta de quaisquer outros dados titulados como sensíveis disposto no art. 5º, II, da LGPD.

1.1. DADOS PESSOAIS FORNECIDOS PELO TITULAR EM FALE CONOSCO

O titular/usuário poderá nos fornecer seus dados pessoais ao preencher o formulário disponível em nosso website, tais como nome, e-mail, telefone e nome empresarial, tornados públicos pelo próprio titular/usuário, tendo por finalidade o contato entre o usuário e a GFA ASSOCIADOS.

Esses dados não são salvos em banco de dados próprio e nem em outro tipo de armazenamento, são enviados diretamente para o e-mail: contato@gfaassociados.com.br.

1.2. DADOS PESSOAIS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Alguns dados são coletados automaticamente, desde já, o usuário consente e está livremente informado após aceite desta política, tais como informações técnicas, incluído o

endereço de protocolo de internet (IP) usado para conectar seu computador a internet, tipo e versão do navegador, horário de configuração, tipos e versões de plug-in, sistema operacional e plataforma; e informações sobre sua visita, incluindo recurso localizador uniforme (URL), completo rastro de cliques (inclusive data e horário); informação do que o usuário visualizou ou buscou; quantas vezes houve respostada páginas, a frequência com que o usuário visita o website, interação de informações de páginas (rolagem, cliques e movimento do mouse) e métodos usados para navegar fora da página.

Esses dados coletados automaticamente tem por finalidade a melhor interação entre usuário e website.

2. COMO SE COLETA OS DADOS?

A coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Se dará por meio de armazenamento de cache, cookies e logs salvos no servidor do website.

2.1. O CONSENTIMENTO PELO TITULAR DOS DADOS

É a partir do consentimento livre e informado do titular que tratamos os dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a GFA ASSOCIADOS a tratar seus dados quando aceita esta Política de Privacidade e Cookies.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresse consentimento.

Ao utilizar os serviços da GFA ASSOCIADOS CONTABILIDADE e fornecer os dados pessoais, o titular está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade e Cookies, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o titular poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação.

3. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

A GFA ASSOCIADOS assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da [Lei Geral de Proteção de Dados](#). Dessa forma, de maneira gratuita e a qualquer tempo o titular poderá:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

3.1. COMO O TITULAR PODERÁ EXERCER SEUS DIREITOS?

Para exercer os direitos de titular previstos no item 3 supracitado, o titular deverá entrar em contato com a GFA ASSOCIADOS através do seguinte meio disponível:

- E-mail: lgpd@gfaassociados.com.br

Neste caso, as solicitações requeridas serão concluídas em 5 dias úteis.

Para garantir a correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente, qual também irá consentir livremente.

4. COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Os dados pessoais coletados pela GFA ASSOCIADOS serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades

elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a GFA ASSOCIADOS perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da [Lei Geral de Proteção de Dados](#), in verbis:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, tais informações que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela GFA ASSOCIADOS reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

5. O QUE A GFA ASSOCIADOS FAZ PARA MANTER OS DADOS SEGUROS?

Para mantermos as informações pessoais seguras, utilizamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade, quais são titulados como terceiros.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais

- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.
- Nós utilizamos de proteções tecnológicas contra acessos não autorizados.

A GFA ASSOCIADOS se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para o titular dos dados ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos imediatamente aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

6. COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Tendo em vista a preservação de da privacidade e segurança, a GFA ASSOCIADOS não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado, com exceção das hipóteses abaixo:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da GFA ASSOCIADOS CONTABILIDADE em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

IV – O website está hospedado nas instalações da empresa parceira e lá serão processados e armazenados, entretanto o hospedeiro não possui acesso as informações dos titulares, usuários e clientes.

7. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

A GFA ASSOCIADOS faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações

relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, o usuário manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A GFA ASSOCIADOS utiliza os seguintes Cookies:

- Cookies estritamente necessários: são requeridos para operações do website, garantem que nenhum cookie será colocado sem o consentimento do usuário/cliente, gravando as preferências cada vez que uma nova página for acessada. Este cookie expira ao final da navegação.
- Cookies de analítico: Coleta dados como a quantidade de visitante ao website, de onde acessaram e as paginas que visitaram. Isso é feito para nos ajudar a aperfeiçoar a maneira com que ele opera, fazendo assim que os usuários/clientes possam encontrar aquilo que estão procurando
- Cookies de funcionalidade: este é usado para reconhecer o usuário quando acessar nosso website novamente. Isto nos permite personalizar nosso conteúdo, receber o usuário pelo nome e lembrar suas preferencias (por exemplo, escolha de linguagem ou região).

O usuário poderá bloquear os cookies ativados a configuração do navegador, podendo assim recusar todos ou alguns cookies, se houver esse bloqueio poderá acarretar na perda de algumas funcionalidades do website e em alguns serviços. O usuário também poderá, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. O usuário poderá acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- [Internet Explorer](#). (Excluir e gerenciar cookies | Microsoft - microsoft.com)
- [Firefox](#). (Cookies - Informações que os sites armazenam no seu computador | Ajuda do Firefox - mozilla.org)
- [Safari](#). (Limpar o histórico e os cookies do Safari no iPhone, iPad ou iPod Touch | Suporte da Apple - apple.com)

- Google Chrome. Chrome (Limpar, ativar e gerenciar cookies no Chrome no seu computador | Ajuda do Google Chrome - google.com/chrome)
- Microsoft Edge.
- Opera.

8. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 06 de Outubro de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos ao usuário que a revise com frequência.

09. DA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Conforme mencionado, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a GFA ASSOCIADOS CONTABILIDADE) não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários/titulares em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da (nome empresarial simplificado).

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevantes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da GFA ASSOCIADOS CONTABILIDADE quaisquer

consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A GFA ASSOCIADOS disponibiliza os seguintes meios para que o titular/usuário/cliente possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular, bem como caso o titular/usuário/cliente tenha dúvidas quanto a nossa Política de Privacidade e de Cookies, poderá entrar em contato com a GFA ASSOCIADOS diretamente pelo e-mail: lgpd@gfaassociados.com.br.

O titular/usuário/cliente confirma a leitura desta Política de Privacidade e de cookies e consente de forma livre e informada para navegação e utilização ao site da GFA ASSOCIADOS.